

GDPR pre spoločnosť Hewlett Packard Enterprise Slovakia, s.r.o.

Zásady spracovania a ochrany osobných údajov

Cieľom týchto zásad spracovania a ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) je poskytnúť informácie o tom, aké osobné údaje sa o fyzických osobách spracovávajú pri poskytovaní služieb našou spoločnosťou, na aké účely a ako dlho naša spoločnosť tieto osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi spracováva, komu a z akého dôvodu ich môže odovzdať, a tiež informovať o tom, aké práva fyzickým osobám v súvislosti so spracovaním ich osobných údajov náležia. Zásady sú vydané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „GDPR“).

1. Prevádzkovateľ osobných údajov, kontaktné údaje pre oblasť GDPR

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť Hewlett Packard Enterprise Slovakia, s.r.o.,

Galvaniho 7, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel Sro, vložka 113157/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“). Akékoľvek otázky týkajúce sa spracovávania osobných údajov môžete zasielať na adresu sídla prevádzkovateľa, na e-mailovú adresu sk-office@hpe.com alebo smerovať na tel. +421 2 575 251 11.

2. Rozsah spracovania a kategórie osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania

Osobné údaje sa spracovávajú v rozsahu, v akom ich príslušná dotknutá osoba prevádzkovateľovi poskytla, a to v súvislosti s uzatvorením zmluvného či iného právneho vzťahu s prevádzkovateľom, alebo ktoré prevádzkovateľ zhromaždil inak a spracováva ich v súlade s platnými právnymi predpismi či na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ spracováva nasledujúce kategórie osobných údajov:

- a) meno a priezvisko, príp. akademický titul
- b) kontaktná e-mailová adresa
- c) pracovná pozícia
- d) spoločnosť
- e) telefón
- e) záznamy o správaní na internetových stránkach spravovaných prevádzkovateľom získané z cookies v prípade povolenia cookies vo webovom prehľadávači

3. Účel spracovania osobných údajov

Spracovávanie z dôvodu splnenia zákonných povinností a z dôvodu oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Poskytnutie osobných údajov nutných na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa a ochranu oprávnených záujmov prevádzkovateľa je povinné. Bez poskytnutia osobných údajov na tieto účely by nebolo možné služby poskytovať. Na spracovanie osobných údajov na tieto účely nepotrebuje prevádzkovateľ súhlas dotknutej osoby.

Základné čiastkové účely na spracovanie osobných údajov sú najmä:

- a) posielanie newslettera - informovanie o novinkách prevádzkovateľa

- b) plnenie zákonných povinností

Osobné údaje pre tieto činnosti sa spracovávajú v rozsahu nutnom pre naplnenie týchto činností a v čase nutnom na ich dosiahnutie alebo v čase priamo stanovenom právnymi predpismi. Potom sa osobné údaje vymažú alebo anonymizujú. Základné lehoty na spracovanie osobných údajov sú k dispozícii nižšie v čl. 5 Zásad.

3.1 Spracovávanie údajov zákazníkov s ich súhlasom na marketingové a obchodné účely

So súhlasom dotknutej osoby prevádzkovateľ spracováva na marketingové a obchodné účely osobné údaje s cieľom možného vytvorenia vhodnej ponuky produktov a služieb prevádzkovateľa a v súvislosti s oslovením zákazníka, a to výhradne formou elektronickej komunikácie prostredníctvom kontaktnej e-mailovej adresy. Poskytnutie súhlasu na marketingové a obchodné účely je dobrovoľné a dotknutá osoba ich môže kedykoľvek odvolať. Tento súhlas zostáva v platnosti 10 rokov od jeho udelenia alebo počas využívania služieb prevádzkovateľa a nasledujúcich 10 rokov potom alebo dovtedy, kým ho dotknutá osoba neodvolá. Na marketingové a obchodné účely môžu byť na základe súhlasu spracované všetky kategórie údajov uvedené v čl. 2 týchto zásad. Pokiaľ dotknutá osoba svoj súhlas odvolá, nie je tým dotknuté spracovanie jeho osobných údajov zo strany prevádzkovateľa na iné účely a na základe iných právnych titulov, v súlade s týmito zásadami.

3.2 Spracovávanie cookies z internetových stránok prevádzkovaných prevádzkovateľom

V prípade, že má dotknutá osoba vo svojom webovom prehľadávači povolené cookies, spracováva o ňom prevádzkovateľ záznamy správania z cookies umiestnených na internetových stránkach prevádzkovaných prevádzkovateľom, a to na účely zaistenia lepšej prevádzky internetových stránok prevádzkovateľa a na účely internetovej reklamy prevádzkovateľa. V prípade udeleného súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové a obchodné účely sa tieto údaje spracujú spoločne s ostatnými osobnými údajmi na tento účel.

4. Spôsob spracovania a ochrany osobných údajov

Spracovanie osobných údajov vykonáva prevádzkovateľ. Spracovanie sa vykonáva v jeho sídle jednotlivými poverenými zamestnancami prevádzkovateľa, príp. sprostredkovateľom. K spracovaniu dochádza prostredníctvom výpočtovej techniky, príp. aj manuálnym spôsobom pri osobných údajoch v listovej podobe pri dodržaní všetkých bezpečnostných zásad na správu a spracovanie osobných údajov. S týmto cieľom prijal prevádzkovateľ technicko-organizačné opatrenia na zaistenie ochrany osobných údajov, najmä opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov. Všetky subjekty, ktorým sa môžu osobné údaje sprístupniť, rešpektujú právo dotknutých osôb na ochranu súkromia a sú povinné postupovať podľa platných právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov. Pri spracovaní osobných údajov prevádzkovateľom nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu v zmysle čl. 22 GDPR.

5. Lehota spracovania osobných údajov

K spracovaniu osobných údajov dochádza v čase, ktorý je nevyhnutný na účely, na ktoré sa údaje spracovávajú, a to v súlade s lehotami uvedenými v príslušných zmluvách, v spisovom a skartačnom poriadku prevádzkovateľa či v príslušných právnych predpisoch. Lehota, počas ktorej budú osobné údaje uložené, je stanovená nasledovne:

6. Kategórie príjemcov osobných údajov

Prevádzkovateľ pri plnení svojich záväzkov a povinností zo zmlúv využíva odborné a špecializované služby iných subjektov. Pokiaľ títo dodávatelia spracovávajú osobné údaje odovzdané od prevádzkovateľa, majú postavenie sprostredkovateľov osobných údajov a spracovávajú osobné údaje iba v rámci pokynov od prevádzkovateľa a nesmú ich využiť inak. Ide najmä o prepravcov tovaru, poskytovateľov platobných brán, znalcov, advokátov, audítorov, správcov IT systémov, poskytovateľov internetovej reklamy alebo obchodných zástupcov. Každý taký subjekt prevádzkovateľa starostlivo vyberá a s každým sa uzatvára zmluva o spracovaní osobných údajov, v ktorej má sprostredkovateľ stanovené prísne povinnosti na ochranu a zabezpečenie osobných údajov.

7. Práva dotknutých osôb

V súlade s GDPR patria dotknutej osobe nižšie uvedené práva. Ak ide o práva voči prevádzkovateľovi, je dotknutá osoba oprávnená ich uplatňovať na kontaktných adresách uvedených v čl. 1 týchto Zásad.

7.1 Právo na prístup k osobným údajom

Podľa čl. 15 GDPR má dotknutá osoba právo na prístup k osobným údajom, ktoré zahŕňa právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, sú alebo nie sú spracovávané, a ak je to tak, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a k informáciám o:

- a) účeloch spracovania
- b) kategóriách dotknutých osobných údajov
- c) príjemcoch, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené
- d) plánovanom čase spracovania
- e) existencii práva požadovať od prevádzkovateľa opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo obmedzenie ich spracovania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu
- f) právu podať sťažnosť na dozornom úrade
- g) všetkých dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, pokiaľ nie sú získané od dotknutej osoby
- h) skutočnosti, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania
- i) vhodných zárukách pri odovzdaní údajov mimo EÚ

V prípade, že nebudú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb má dotknutá osoba ďalej právo požiadať o kópiu spracovaných osobných údajov. V prípade opakovanej žiadosti je prevádzkovateľ oprávnený za kópiu osobných údajov účtovať primeraný poplatok.

7.2 Právo na opravu nepresných údajov

Podľa čl. 16 GDPR má dotknutá osoba právo na opravu nepresných, prípadne doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré o ňom prevádzkovateľ spracováva. Dotknutá osoba má povinnosť oznamovať zmeny svojich osobných údajov a doložiť, že k takej zmene došlo. Zároveň je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť, ak sa zistí, že osobné údaje, ktoré o ňom spracováva, nie sú presné.

7.3 Právo na vymazanie

Podľa čl. 17 GDPR má dotknutá osoba právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, pokiaľ prevádzkovateľ nepreukáže oprávnené dôvody na spracovanie týchto osobných údajov.

7.4 Právo na obmedzenie spracovania

Podľa čl. 18 GDPR má dotknutá osoba, do času vyriešenia podnetu, právo na obmedzenie spracovania, pokiaľ bude popierať presnosť osobných údajov, dôvody ich spracovania alebo pokiaľ podá námietku proti ich spracovaniu. Pokiaľ bolo spracovanie obmedzené, môžu sa predmetné osobné údaje, s výnimkou ich uloženia, spracovať iba so súhlasom dotknutej osoby, alebo z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov, z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu EÚ alebo niektorého jej členského štátu.

7.5 Oznamovacia povinnosť prevádzkovateľa týkajúca sa opravy alebo vymazania osobných údajov alebo obmedzenia spracovania

V prípade opravy, vymazania alebo obmedzenia spracovania osobných údajov má prevádzkovateľ podľa čl. 19 GDPR povinnosť informovať jednotlivých príjemcov osobných údajov o tejto skutočnosti, a to s výnimkou prípadov, keď sa to ukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie. Na základe žiadosti dotknutej osoby poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informáciu o týchto príjemcoch.

7.6 Právo na prenositeľnosť osobných údajov

Podľa čl. 20 GDPR má dotknutá osoba právo na prenositeľnosť údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo požiadať prevádzkovateľa o odovzdaní týchto údajov inému prevádzkovateľovi, a to v prípade, že k spracovaniu osobných údajov došlo na základe uzatvorenia a plnenia zmluvy alebo na základe súhlasu dotknutej osoby a ich spracovanie sa vykonáva automatizovane. V prípade, že by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutiu práv a slobôd tretích osôb, nie je možné takej žiadosti vyhovieť.

7.7 Právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov

Podľa čl. 21 GDPR má dotknutá osoba právo vzniesť námietku proti spracovaniu svojich osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu prevádzkovateľa. V prípade, že prevádzkovateľ nepreukáže, že existujú závažné oprávnené dôvody na spracovanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, prevádzkovateľ spracovanie na základe námietky neodkladne ukončí.

7.8 Právo na odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov

Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové a obchodné účely je možné kedykoľvek odvolať. Odvolanie je potrebné vykonať výslovným, zrozumiteľným a určitým prejavom vôle. Spracovaniu údajov z cookies je možné zabrániť nastavením webového prehľadávača.

7.9 Právo byť informovaný o porušení zabezpečenia osobných údajov

Dotknutá osoba má podľa čl. 34 GDPR právo byť prevádzkovateľom bez zbytočného odkladu informovaný o porušení zabezpečenia osobných údajov prijatých prevádzkovateľom, pokiaľ je pravdepodobné, že porušenie zabezpečenia osobných údajov bude mať za následok vysoké riziko pre práva a slobody fyzických osôb.

7.10 Právo obrátiť sa na úrad pre ochranu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky v prípade, že zistí alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ vykonávajú spracovanie jeho osobných údajov v rozpore s ochranou súkromného a osobného života dotknutej osoby alebo v rozpore s príslušnými právnymi predpismi.